

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) PTGR AG Onlineshop**

Stand: Juli 2025 Version 1a

### **Inhaltsverzeichnis**

1. Kontaktinformationen
2. Vertragsabschluss
3. Teilnahmebedingungen & Zulassung
4. Zahlungsbedingungen für Schulungen (EDU)
5. Stornierung und Rückerstattung von Schulungsbuchungen (EDU)
6. Rückgaben und Erstattungen von Produkten
  - 6a. Produktangebot, Bestellung und Vertragsschluss im Onlineshop
  - 6b. Versand, Eigentumsvorbehalt und Preisangaben
  - 6c. Krypto-Zahlungen und Umrechnung bei Rückerstattung
  - 6d. Nutzung von Wallet-Produkten und rechtliche Risiken
  - 6e. Zusätzliche Haftungsausschlüsse für Onlineshop-Transaktionen
7. Nutzung von Produkten, Lernplattformen und Ausstattung
8. Urheberrecht und Nutzung
9. Versicherung & Haftung
10. Haftungsausschluss für Wallets & digitale Vermögenswerte
11. ICOs & Tokenangebote
12. Nutzung des Online-Dienstes und rechtliche Hinweise
13. Datenschutz und Newsletter
14. Änderungen der AGB
15. Gerichtsstand und anwendbares Recht
16. Schlussbestimmungen



## **1. Kontaktinformationen**

PTGR AG  
Ibelweg 18a  
6300 Zug  
info@ptgr.ch

Handelsregister-Nummer : CH-170.3.046.884-0  
UID : CHE-380.040.516

Zeichnungsberechtigter Geschäftsführer : Dr. Pan Theo Grosse-Ruyken

## **2. Vertragsabschluss**

Mit der Übermittlung einer Anmeldung – sei es über das Online-Formular oder als PDF – erklärt sich der/die Teilnehmende mit den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einverstanden. Gleichzeitig kommt ein rechtsverbindlicher Ausbildungsvertrag mit der PTGR AG zustande. Dieser umfasst das gewählte Bildungsangebot sowie sämtliche prüfungs- und zahlungsrelevanten Bedingungen.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Die Anmeldung ist verbindlich. Die PTGR AG entscheidet abschließend über die Zulassung und teilt diese dem/der Teilnehmenden schriftlich oder elektronisch mit. Wird eine Anmeldung abgelehnt, tritt der Vertrag außer Kraft.

## **3. Teilnahmebedingungen & Zulassung**

Die Zulassung zu bestimmten Weiterbildungen kann spezifischen Voraussetzungen unterliegen, etwa hinsichtlich Alter, Berufserfahrung oder fachlicher Vorkenntnisse. Die definitive Teilnahme setzt in jedem Fall die vollständige Bezahlung der Kursgebühr voraus.

Die PTGR AG behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 5 Personen) zu verschieben oder abzusagen. In einem solchen Fall werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet.

#### **4. Zahlungsbedingungen für Schulungen (EDU)**

Die Preise für alle Schulungsangebote der PTGR AG werden in Schweizer Franken (CHF) oder gegebenenfalls in USD ausgewiesen.

Die gesamte Teilnahmegebühr ist vor Kursbeginn vollständig zu begleichen, spätestens jedoch zehn Tage nach Rechnungsstellung. Eine Teilnahme ohne vorherige Bezahlung ist ausgeschlossen. Rabatte oder Aktionsgutscheine müssen bei der Anmeldung angegeben werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist ausgeschlossen.

Bei ausbleibender Zahlung behält sich die PTGR AG das Recht vor, die Anmeldung einseitig zu stornieren und den Zugang zu verweigern. Eine Mahnung erfolgt einmalig per E-Mail.

#### **5. Stornierung und Rückerstattung von Schulungsbuchungen (EDU)**

##### **5.1 On-site-Kurse (Präsenzformate)**

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 30 Kalendertage vor Kursbeginn möglich. Bei Stornierungen bis 14 Tage vor Kursbeginn wird 50 % der Kursgebühr fällig. Erfolgt die Abmeldung weniger als 14 Tage vor Beginn oder bei Nichterscheinen, wird die gesamte Kursgebühr in Rechnung gestellt.

##### **5.2 Digitale Schulungen (Online-Kurse, Webinare)**

Für Abmeldungen von digitalen Kursen wird in jedem Fall eine pauschale Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– erhoben. Wurde bereits Zugriff auf die digitalen Inhalte gewährt, ist eine Rückerstattung vollständig ausgeschlossen.

##### **5.3 Ersatzteilnehmende**

Ersatzpersonen können bis spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn benannt werden. In diesem Fall entstehen keine Zusatzkosten. Eine Rückzahlung erfolgt ausschließlich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.

##### **5.4 Kursabsagen durch PTGR AG**

Die PTGR AG behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei unvorhergesehenen Ereignissen (z. B. höherer Gewalt oder zu geringer Teilnehmerzahl) abzusagen oder zu verschieben. Bereits geleistete Zahlungen werden vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **6. Rückgaben und Erstattungen von Produkten**

### **6a. Produktangebot, Bestellung und Vertragsschluss im Onlineshop**

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop der PTGR AG stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar.

Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die Bestellung des Kunden von der PTGR AG schriftlich oder per E-Mail bestätigt wurde oder die Ware versendet wird.

### **6b. Versand, Eigentumsvorbehalt und Preisangaben**

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb der auf der Produktseite angegebenen Fristen. Eigentum an der Ware geht erst nach vollständiger Bezahlung auf den Käufer über.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.

### **6c. Krypto-Zahlungen und Umrechnung bei Rückerstattung**

Beim Kauf mittels Kryptowährungen akzeptiert die PTGR AG nur definierte Stablecoins (USDT, USDC und verschiedener Netzwerke wie zum Beispiel ERC-20, TRC-20, Base).

Die Rückerstattung im Fall von Retouren erfolgt stets in Schweizer Franken (CHF) zum Tageskurs der Transaktion. Etwaige Kursschwankungen oder Transaktionsgebühren gehen zu Lasten des Käufers.

### **6d. Nutzung von Wallet-Produkten und rechtliche Risiken**

Die Nutzung von Wallets (z. B. Tangem Wallet) geschieht auf eigene Verantwortung. Der Käufer ist verpflichtet, sich vor dem Einsatz mit Funktion, Risiken und Sicherheitsaspekten des Produkts vertraut zu machen.

Die PTGR AG haftet nicht für Fehlfunktionen, Sicherheitslücken, Verlust von Zugangsdaten oder unsachgemäße Handhabung.

### **6e. Zusätzliche Haftungsausschlüsse für Onlineshop-Transaktionen**

Die PTGR AG schließt jede Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Folgeschäden aus, die im Zusammenhang mit dem Erwerb oder der Nutzung von Produkten aus dem Onlineshop entstehen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten nachgewiesen wird.

## **7. Nutzung von Produkten, Lernplattformen und Ausstattung**

Teilnehmende erhalten nach vollständiger Zahlung einen personalisierten Zugang zur Lernplattform der PTGR AG. Der Zugang ist nicht übertragbar und darf ausschließlich vom registrierten Nutzer verwendet werden.

Für die Teilnahme an digitalen Bildungsformaten ist ein internetfähiges Endgerät (z. B. Laptop) sowie ein Smartphone erforderlich. Die technische Ausstattung, insbesondere Internetverbindung und Betriebssystemkompatibilität, liegt in der Verantwortung der Teilnehmenden.

Die Nutzung bereitgestellter Plattformen, Inhalte oder Produkte darf nur im Rahmen der vertraglich vorgesehenen Zwecke erfolgen. Eine missbräuchliche Nutzung – etwa zur Weiterverbreitung von Lerninhalten, zur Manipulation von Systemen oder zum nicht autorisierten Zugriff – ist untersagt und kann zum sofortigen Ausschluss vom Kurs und zum Entzug von Nutzungsrechten führen.

## **8. Urheberrecht und Nutzung**

Alle Kursinhalte, Dokumente, Präsentationen, Marken, Logos, Software, Designs sowie weitere veröffentlichte Materialien sind Eigentum der PTGR AG oder entsprechend lizenzierter Dritter und urheberrechtlich geschützt.

Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder anderweitige Nutzung der genannten Inhalte außerhalb des vertraglich vereinbarten Zwecks ist nur mit schriftlicher Genehmigung der PTGR AG gestattet. Dies gilt sowohl für analoge als auch digitale Verwendungen.

Die unrechtmäßige Nutzung kann zivil- und strafrechtlich verfolgt werden. Zuwiderhandlungen können zur Aberkennung von Teilnahmezertifikaten oder der Verweigerung weiterer Leistungen führen.

## **9. Versicherung & Haftung**

Die Teilnahme an Kursen und Veranstaltungen der PTGR AG erfolgt auf eigene Verantwortung. Die PTGR AG übernimmt keinerlei Versicherungsschutz für die Teilnehmenden. Insbesondere besteht kein Schutz gegen Krankheit, Unfall, Diebstahl oder sonstige Schadensfälle während der Durchführung von Veranstaltungen.

Jegliche Haftung der PTGR AG wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Ausgenommen hiervon ist die Haftung für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob

fahrlässiges Verhalten seitens der PTGR AG verursacht wurden. Die Haftung für Hilfspersonen wird gänzlich ausgeschlossen.

Die PTGR AG haftet nicht für durch technische Probleme entstandene Verzögerungen oder Nutzungsausfälle der Online-Plattformen, sofern diese nicht auf grobes Verschulden zurückzuführen sind.

## **10. Haftungsausschluss für Wallets & digitale Vermögenswerte**

Die PTGR AG bietet keinerlei Finanz- oder Rechtsberatung im Zusammenhang mit dem Erwerb, der Verwahrung oder der Nutzung von Kryptowährungen oder Token.

Die Nutzung von Wallets (z. B. Tangem Wallet) erfolgt auf eigenes Risiko. Die PTGR AG übernimmt keine Verantwortung für die korrekte Konfiguration, Verwahrung oder Verwendung dieser Produkte. Dies gilt insbesondere bei Verlust von Zugangsdaten, Sicherheitslücken, Hacks, fehlerhafter Anwendung oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte.

Für Marktentwicklungen, Kursverluste oder wirtschaftliche Fehlentscheidungen übernimmt die PTGR AG ebenfalls keine Haftung. Sämtliche durch Partner, Wallet-Hersteller oder Dritte bereitgestellten Inhalte unterliegen deren Verantwortung.

## **11. ICOs & Tokenangebote**

Für Initial Coin Offerings (ICOs) oder Token-Verkaufsangebote prüft die PTGR AG im Rahmen des schweizerischen Finanzmarktrechts – insbesondere gestützt auf die FINMA-Wegleitung vom 16. Februar 2018 –, ob eine finanzmarktliche Unterstellung erforderlich ist.

Organisatoren eines ICOs sind verpflichtet, der PTGR AG vorab alle relevanten Angaben zu liefern, darunter: die wirtschaftliche Funktion des Tokens, dessen Klassifizierung (Payment-, Utility-, Asset-Token), technische Eigenschaften, Übertragbarkeit, Handelbarkeit sowie Rückzahlungs- oder Nutzungsansprüche.

Hybride Token oder Mischformen werden individuell nach dem Prinzip „substance over form“ geprüft. Die PTGR AG übernimmt keine Haftung für regulatorische Fehler oder Fehleinschätzungen, insbesondere wenn der Kunde ein Projekt ohne vorherige Klärung mit der FINMA umsetzt.

Die PTGR AG erstellt keine Prospekte und bietet keine Rechts- oder Steuerberatung im Zusammenhang mit Tokenprojekten. Die Beurteilung regulatorischer Fragen und die Einholung rechtlich erforderlicher Genehmigungen obliegt ausschließlich dem Projektträger.

## **12. Nutzung des Online-Dienstes und rechtliche Hinweise**

Die Nutzung der digitalen Angebote der PTGR AG (Websites, Lernplattformen, Portale) unterliegt der Einhaltung aller geltenden Gesetze und dieser AGB.

Eine zweckfremde oder missbräuchliche Verwendung – wie automatisierte Abfragen, Datenextraktion, Manipulation von Inhalten oder Sicherheitsangriffen – ist streng untersagt und kann straf- sowie zivilrechtliche Konsequenzen haben.

Alle Preisangaben, Inhalte und technischen Spezifikationen auf den digitalen Plattformen sind freibleibend. Änderungen, Irrtümer und Verfügbarkeiten bleiben vorbehalten.

## **13. Datenschutz und Newsletter**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Die Einzelheiten hierzu sind in der Datenschutzerklärung unter [www.ptgr.ch/datenschutz](http://www.ptgr.ch/datenschutz) einsehbar.

Teilnehmende erklären sich mit der zweckgebundenen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die PTGR AG einverstanden. Diese Zustimmung umfasst insbesondere die Verwaltung von Kursbuchungen, Rechnungsstellung, Zugangsverwaltung und Zertifikatsvergabe.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Die PTGR AG trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

## **14. Änderungen der AGB**

Die PTGR AG behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit anzupassen oder zu ergänzen.

Änderungen werden mindestens drei Monate im Voraus auf der Website [www.ptgr.ch](http://www.ptgr.ch) oder per E-Mail an registrierte Kunden und Kursteilnehmende angekündigt.

Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB. Bei inhaltlichen Widersprüchen zwischen älteren und aktualisierten Versionen gelten die Bestimmungen der neuesten veröffentlichten Fassung.

## **15. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für alle vertraglichen Beziehungen mit der PTGR AG gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts (IPRG) sowie allfälliger staatsvertraglicher Vereinbarungen.

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Zug, Schweiz.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine wirtschaftlich möglichst gleichwertige Regelung ersetzt, die dem ursprünglichen Zweck am nächsten kommt.

## **16. Schlussbestimmungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden einen integrierten Bestandteil sämtlicher Vertragsverhältnisse zwischen der PTGR AG und ihren Kunden, Teilnehmenden und Partnern.

Mit Veröffentlichung dieser Fassung verlieren alle vorhergehenden Versionen ihre Gültigkeit.

Die jeweils aktuell gültige Version der AGB ist auf der Website [www.ptgr.ch](http://www.ptgr.ch) einsehbar.

Für Rückfragen oder weitergehende Informationen steht die PTGR AG unter [info@ptgr.ch](mailto:info@ptgr.ch) zur Verfügung.

PTGR AG  
Ibelweg 18a  
6300 Zug

[info@ptgr.ch](mailto:info@ptgr.ch)