



## **Nutzungsbedingen der Webseite, Services und Produkte**

**<https://www.ptgr.ch>**

Stand: Juli 2025 Version1a

### **KONTAKT**

PTGR AG  
Ibelweg 18a  
6300 Zug  
info@ptgr.ch

Handelsregister-Nummer : CH-170.3.046.884-0  
UID : CHE-380.040.516

Zeichnungsberechtigter Geschäftsführer : Dr. Pan Theo Grosse-Ruyken

### **1. Kundenpflichten**

1.1. Die Kunden sind verpflichtet, bei der Nutzung des Shops alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

1.2. Die Kunden müssen korrekte und aktuelle Informationen bei der Registrierung und Bestellung angeben, einschliesslich Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

1.3. Die Kunden sind dafür verantwortlich, ihre Zugangsdaten wie Benutzername und Passwort vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

1.4. Die Kunden müssen die Produkte gemäss den Produktbeschreibungen und Anweisungen verwenden und dürfen sie nicht missbrauchen oder zweckentfremden.

1.5 Die Kunden müssen bei Vorkasse oder Kryptoüberweisung innerhalb von 10 Tagen die Bestellung bezahlt haben, ansonsten behält sich PTGR AG das Recht vor, nach einer schriftlichen Zahlungserinnerung, die Bestellung zu stornieren.

## **2. Rückgaben und Erstattungen**

2.1. Rückgaben und Erstattungen werden nur unter bestimmten Bedingungen akzeptiert. Diese Bedingungen werden den Kunden auf der Webseite hier weiter unten separat mitgeteilt.

2.2. Die Kunden müssen vor der Rücksendung von Produkten eine schriftliche Anfrage an den Shop stellen und die Gründe für die Rückgabe angeben.

2.3. Rückgaben werden nur innerhalb eines festgelegten Zeitraums akzeptiert, der ebenfalls auf der Webseite des Shops angegeben wird.

2.4. Für die Erstattung von Produkten gelten die Rückzahlungsrichtlinien des Shops. Die Kunden können mit einer Erstattung innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der zurückgesendeten Produkte rechnen, sofern die Rücksendung den Rücknahmebedingungen entspricht.

## **3. Haftungsausschluss**

3.1. Der Shop haftet nicht für Schäden oder Verluste, die durch die Nutzung der Produkte entstehen, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Shops vor.

3.2. Der Shop haftet nicht für Verzögerungen oder Fehler in der Lieferung von Produkten, die auf Umstände außerhalb seiner Kontrolle zurückzuführen sind, wie z.B. Naturkatastrophen, Streiks oder politische Unruhen.

## **4. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

4.1. Der Shop behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

4.2. Änderungen der Nutzungsbedingungen werden auf der Webseite des Shops veröffentlicht und treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft.

4.3. Die Kunden sind verpflichtet, die aktuellen Nutzungsbedingungen vor jeder Bestellung zu überprüfen und zu akzeptieren.

## **5. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

5.1. Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen gilt das Recht der Schweiz ohne Berücksichtigung seiner Kollisionsnormen.

5.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist das zuständige Gericht am Sitz des Shops.



Diese Nutzungsbedingungen treten am 01. Juli 2025 in Kraft und gelten für alle Kunden, die den Shop nutzen.

## **Rückgaberecht**

Aktualisiert 01 April 2025

Unbenutzte Produkte in der Originalverpackung und ungeöffnet können innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Lieferung gegen Rückerstattung zurückgegeben werden. Der volle Preis abzüglich der ursprünglichen Versandkosten und Rücksendekosten wird zurückerstattet.

Bestellungen werden NICHT zurückerstattet, wenn der Kunde sich weigert, die Zollabfertigungsgebühren zu zahlen oder eine falsche Lieferadresse angibt. Es wird auch keine Rückerstattung gewährt, falls der Kunde die Zollabwicklung nicht ordnungsgemäss gemacht hat oder die Ware nicht abgeholt hat und diese an uns zurückgeschickt wird.

Rückerstattungen werden auch für Bestellungen gewährt, die storniert werden, bevor Ihr Artikel als versandt bestätigt wurde. Der Ersatz defekter Produkte unterliegt der Vereinbarung über die eingeschränkte lebenslange Garantie.

## **Rückerstattungsprozess**

Bitte senden Sie Ihren Rückerstattungsantrag zusammen mit einem Kaufbeleg innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt des Produkts an [info@ptgr.ch](mailto:info@ptgr.ch). Nach Prüfung Ihres Antrags erhalten Sie von uns eine Bestätigung sowie – sofern anwendbar – die Rücksendeadresse.

*Wichtiger Hinweis:* Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz vor Manipulation ist bei Wallets jeglicher Art eine Rückgabe oder Rückerstattung grundsätzlich ausgeschlossen.

Für alle anderen Produkte gilt: Nach Erhalt unserer Bestätigung senden Sie das Produkt bitte innerhalb von fünf (5) Tagen an die angegebene Adresse zurück.

Nach Eingang und Prüfung des zurückgesendeten Produkts informieren wir Sie per E-Mail über die Genehmigung oder Ablehnung Ihrer Rückerstattung. Genehmigte Rückerstattungen werden innerhalb von vier (4) Wochen ausgezahlt.

## **Rückerstattung von Stablecoin Krypto-Zahlungen**

Rückerstattungen für Bestellungen, die mit einer der möglichen Kryptowährungen bezahlt wurden, werden zum CHF-Wert der Bestellung ausgestellt und verwenden den Wechselkurs zum Zeitpunkt der Rückerstattung.

## **Versand**

Wir senden Ihnen per E-Mail die Lieferadresse, um das Produkt zurückzusenden. Die Lieferzeiten variieren je nach Standort.

Bitte nutzen Sie einen nachverfolgbaren Versandservice und/oder schließen Sie eine Versandversicherung ab. Wir können nicht garantieren, dass wir Ihren zurückgegebenen Artikel erhalten, und Sie übernehmen alle Risiken des Verlusts oder der Beschädigung während des Versands.

## **Allgemeines**

Diese Website wird von PTGR AG betrieben. PTGR AG bietet diese Website, einschließlich aller Informationen, Tools und Dienstleistungen, die Ihnen, dem Benutzer, auf dieser Website zur Verfügung stehen, unter der Bedingung an, dass Sie alle hier aufgeführten Bedingungen, Richtlinien und Hinweise akzeptieren.

Indem Sie unsere Website besuchen und/oder etwas von uns kaufen, nehmen Sie an unserem "Service" teil und erklären sich damit einverstanden, an die Nutzungsbedingungen (Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Bedingungen) gebunden zu sein, einschließlich der zusätzlichen Bedingungen und Richtlinien, auf die hierin verwiesen wird und/oder die per Hyperlink verfügbar sind. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Benutzer der Website, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Benutzer, die Browser, Anbieter, Kunden, Händler und/oder Mitwirkende von Inhalten sind.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie auf unsere Website zugreifen oder diese nutzen. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung eines Teils der Website erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Wenn Sie nicht mit allen Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden sind, dürfen Sie nicht auf die Website zugreifen oder Dienste nutzen. Wenn diese Nutzungsbedingungen als Angebot betrachtet werden, ist die Annahme ausdrücklich auf diese Nutzungsbedingungen beschränkt.

Alle neuen Funktionen oder Tools, die dem aktuellen Shop hinzugefügt werden, unterliegen ebenfalls den Nutzungsbedingungen. Sie können die aktuellste Version der Nutzungsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Wir behalten uns das Recht vor, Teile dieser Nutzungsbedingungen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem wir Aktualisierungen und/oder Änderungen auf unserer Website veröffentlichen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Seite regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.



Wenn Sie die Website nach der Veröffentlichung von Änderungen weiterhin nutzen oder darauf zugreifen, erklären Sie sich mit diesen Änderungen einverstanden.

### **Artikel aus dem Online-Shop**

Indem Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen, erklären Sie, dass Sie in Ihrem Bundesstaat oder Ihrer Provinz oder Ihrem Wohnsitzland mindestens volljährig sind oder dass Sie in Ihrem Staat oder Ihrer Provinz oder Ihrem Wohnsitzland volljährig sind und uns Ihre Zustimmung gegeben haben, Ihren minderjährigen Angehörigen die Nutzung dieser Website zu gestatten.

Sie dürfen unsere Produkte weder für illegale oder nicht autorisierte Zwecke verwenden, noch dürfen Sie bei der Nutzung des Dienstes gegen Gesetze in Ihrer Gerichtsbarkeit verstoßen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechtsgesetze).

Eine Verletzung oder ein Verstoß gegen eine der Bedingungen führt zu einer sofortigen Kündigung Ihrer Dienste.

### **Rahmenbedingungen**

Wir behalten uns das Recht vor, den Service jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihre Inhalte (mit Ausnahme von Kreditkarteninformationen) unverschlüsselt übertragen werden können und (a) Übertragungen über verschiedene Netzwerke beinhalten; und (b) Änderungen, um den technischen Anforderungen der Verbindung von Netzwerken oder Geräten zu entsprechen und sich an diese anzupassen. Kreditkarteninformationen werden bei der Übertragung über Netzwerke immer verschlüsselt.

Sie erklären sich damit einverstanden, keinen Teil des Dienstes, die Nutzung des Dienstes oder den Zugriff auf den Dienst oder einen Kontakt auf der Website, über die der Dienst bereitgestellt wird, ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von uns zu reproduzieren, zu duplizieren, zu kopieren, zu verkaufen, weiterzuverkaufen oder zu verwerten.

Die in dieser Vereinbarung verwendeten Überschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und schränken diese Bedingungen nicht ein oder wirken sich anderweitig darauf aus.

### **Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen**

Wir sind nicht verantwortlich, wenn die auf dieser Website zur Verfügung gestellten Informationen nicht korrekt, vollständig oder aktuell sind. Das Material auf dieser Website dient nur der allgemeinen Information und sollte nicht als alleinige Grundlage für Entscheidungen herangezogen werden, ohne primäre, genauere, vollständigere oder aktuellere Informationsquellen zu konsultieren. Jegliches Vertrauen in das Material auf dieser Website erfolgt auf eigenes Risiko.

Diese Website kann bestimmte historische Informationen enthalten. Historische Informationen sind notwendigerweise nicht aktuell und werden nur als Referenz zur Verfügung gestellt. Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Website jederzeit zu ändern, sind jedoch nicht verpflichtet, die Informationen auf unserer Website zu aktualisieren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, Änderungen an unserer Website zu überwachen.

### **Änderungen des Dienstes und der Preise**

Die Preise für unsere Produkte können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Wir behalten uns das Recht vor, den Dienst (oder einen Teil oder Inhalt davon) jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder einzustellen.

Wir behalten uns das Recht vor, einen Kauf jederzeit ohne Angabe von Gründen zu stornieren. In diesem Fall wird der volle Preis zurückerstattet.

Wir haften weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Änderungen, Preisänderungen, Aussetzungen oder die Einstellung des Dienstes.

### **Produkt oder Dienstleistungen**

Bestimmte Produkte oder Dienstleistungen können ausschließlich online über die Website verfügbar sein. Diese Produkte oder Dienstleistungen sind möglicherweise in begrenzten Mengen erhältlich und können nur gemäß unserer eingeschränkten Garantie- und Rückerstattungsrichtlinie zurückgegeben oder umgetauscht werden.

Wir können Bestellungen durch Bestätigung über unsere Website oder durch Bearbeitung der Sendung für eine solche Bestellung annehmen. Wenn wir für ein von Ihnen bestelltes Produkt keinen verfügbaren Lagerbestand haben, werden wir es in den Rückstand setzen.

Wir behalten uns das Recht vor, sind aber nicht verpflichtet, den Verkauf unserer Produkte oder Dienstleistungen auf eine Person, eine geografische Region oder eine



Gerichtsbarkeit zu beschränken. Wir können dieses Recht von Fall zu Fall ausüben. Wir behalten uns das Recht vor, die Mengen der von uns angebotenen Produkte oder Dienstleistungen zu begrenzen. Alle Produktbeschreibungen oder Produktpreise können jederzeit ohne vorherige Ankündigung nach unserem alleinigen Ermessen geändert werden. Wir behalten uns das Recht vor, Produkte jederzeit einzustellen. Jedes Angebot für ein Produkt oder eine Dienstleistung, das auf dieser Website gemacht wird, ist ungültig, wo es verboten ist.

Sie können Produkte, die Sie bei uns gekauft haben, übertragen oder verkaufen. Garantien für Produkte sind nicht übertragbar, erlöschen bei Übertragung oder Verkauf und bleiben erloschen, wenn Produkte an den ursprünglichen Kunden zurückgegeben werden.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich anfallender Steuern, und Sie zahlen oder erstatten uns alle anfallenden Steuern, Abgaben, Abgaben oder Veranlagungen, die in einer Gerichtsbarkeit erhoben werden können, unabhängig davon, ob sie auf den gezahlten oder zu zahlenden Beträgen oder der Lieferung von Produkten, Software oder Dienstleistungen an Sie oder anderweitig basieren. Wenn Sie eine Befreiung davon beantragen möchten, müssen Sie uns eine von der zuständigen Steuerbehörde akzeptierte Steuerbefreiungsbescheinigung vorlegen.

### **Genauigkeit von Versand-, Rechnungs- und Kontoinformationen**

Wir behalten uns das Recht vor, jede Bestellung, die Sie bei uns aufgeben, abzulehnen. Wir können nach eigenem Ermessen die pro Person, pro Haushalt oder pro Bestellung gekauften Mengen begrenzen oder stornieren. Diese Einschränkungen können Bestellungen umfassen, die von oder unter demselben Kundenkonto, derselben Kreditkarte und/oder Bestellungen mit derselben Rechnungs- und/oder Lieferadresse aufgegeben werden. Für den Fall, dass wir eine Bestellung ändern oder stornieren, können wir versuchen, Sie zu benachrichtigen, indem wir uns an die E-Mail-Adresse und/oder Rechnungsadresse/Telefonnummer wenden, die zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben wurde. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen einzuschränken oder zu verbieten, die nach unserem alleinigen Ermessen den Anschein erwecken, von Händlern, Wiederverkäufern oder Distributoren aufgegeben zu werden.

Sie erklären sich damit einverstanden, aktuelle, vollständige und genaue Informationen für alle in unserem Shop getätigten Einkäufe bereitzustellen. Sie haften allein für Verluste oder zusätzliche Kosten, die sich aus unvollständigen oder ungenauen Informationen ergeben. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihr Konto und andere Informationen, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse und Kreditkartennummern und



Ablaufdaten, unverzüglich zu aktualisieren, damit wir Ihre Transaktionen abschließen und Sie bei Bedarf kontaktieren können.

### **Optionale Werkzeuge**

Wir können Ihnen Zugang zu Tools von Drittanbietern gewähren, die wir weder überwachen noch kontrollieren oder beeinflussen können.

Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass wir den Zugang zu solchen Tools "wie besehen" und "wie verfügbar" ohne jegliche Garantien, Zusicherungen oder Bedingungen jeglicher Art und ohne jegliche Billigung gewähren. Wir übernehmen keinerlei Haftung, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung optionaler Tools von Drittanbietern ergibt.

Jegliche Nutzung von optionalen Tools, die über die Website angeboten werden, erfolgt ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko und nach eigenem Ermessen, und Sie sollten sicherstellen, dass Sie mit den Bedingungen, zu denen Tools von den jeweiligen Drittanbietern bereitgestellt werden, vertraut sind und diesen zustimmen.

Wir können in Zukunft auch neue Dienste und/oder Funktionen über die Website anbieten (einschließlich der Veröffentlichung neuer Tools und Ressourcen). Solche neuen Funktionen und/oder Dienste unterliegen ebenfalls diesen Nutzungsbedingungen.

### **Links von Drittanbietern**

Bestimmte Inhalte, Produkte und Dienstleistungen, die über unseren Service verfügbar sind, können Materialien von Dritten enthalten.

Links von Drittanbietern auf dieser Website können Sie zu Websites von Drittanbietern weiterleiten, die nicht mit uns verbunden sind. Wir sind nicht dafür verantwortlich, den Inhalt oder die Richtigkeit zu prüfen oder zu bewerten, und wir übernehmen keine Garantie und keine Haftung oder Verantwortung für Materialien oder Websites Dritter oder für andere Materialien, Produkte oder Dienstleistungen Dritter.

Wir haften nicht für Schäden im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Nutzung von Waren, Dienstleistungen, Ressourcen, Inhalten oder anderen Transaktionen, die in Verbindung mit Websites Dritter getätigt werden. Bitte lesen Sie die Richtlinien und Praktiken des Drittanbieters sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie diese verstehen, bevor Sie eine Transaktion durchführen. Beschwerden, Ansprüche, Bedenken oder Fragen zu Produkten von Drittanbietern sollten an den Drittanbieter gerichtet werden.

### **Haftungsausschluss für Hardware Wallets**

(1) Der PTGR AG Shop fungiert ausschließlich als Wiederverkäufer von Hardware Wallets der Marken Tangem. Wir sind nicht der Hersteller dieser Produkte und übernehmen daher keine Haftung für technische Aspekte oder Funktionalitäten der Wallets.

(2) Der Kunde erkennt an, dass die Nutzung von Hardware Wallets ein Verständnis der zugrundeliegenden Technologien, insbesondere im Bereich Kryptowährungen und Blockchain, erfordert. Der Kunde ist allein verantwortlich für die ordnungsgemäße Nutzung des Wallets, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Auswahl der richtigen Blockchain-Chain und die korrekte Durchführung von Transaktionen.

(3) Die PTGR AG übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die dem Kunden durch die Verwendung, Fehlverwendung oder den Missbrauch der genannten Wallets verschiedener entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verluste durch das Versenden von Kryptowährungen an falsche Adressen, die Wahl einer falschen Chain oder sonstige Fehler im Umgang mit dem Wallet.

(4) Es wird den Kunden dringend empfohlen, sich vor der Nutzung des Wallets ausführlich über dessen Funktionen und Risiken zu informieren und bei Bedarf professionelle Beratung einzuholen.

(5) Diese Haftungsausschlüsse gelten nicht, soweit Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des PTGR AG Shop verursacht wurden. Ebenfalls unberührt bleiben Haftungen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

### **Benutzerkommentare, Feedback und andere Einreichungen**

Wenn Sie auf unsere Aufforderung hin bestimmte spezifische Einsendungen oder ohne unsere Aufforderung kreative Ideen, Vorschläge, Vorschläge, Pläne oder andere Materialien senden, sei es online, per E-Mail, per Post oder auf andere Weise (zusammenfassend als "Kommentare" bezeichnet), erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Kommentare, die Sie an uns weiterleiten, jederzeit und ohne Einschränkung bearbeiten, kopieren, veröffentlichen, verteilen, übersetzen und anderweitig in jedem Medium verwenden können. Wir sind nicht verpflichtet, (1) Kommentare vertraulich zu behandeln; (2) eine Entschädigung für Kommentare zu zahlen; oder (3) um auf Kommentare zu antworten.

Wir können, sind aber nicht verpflichtet, Inhalte zu überwachen, zu bearbeiten oder zu entfernen, die wir nach eigenem Ermessen als rechtswidrig, beleidigend, bedrohlich, verleumderisch, diffamierend, pornografisch, obszön oder anderweitig anstößig erachten oder die das geistige Eigentum einer Partei oder diese Nutzungsbedingungen verletzen.



Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Kommentare keine Rechte Dritter verletzen, einschließlich Urheber-, Marken-, Datenschutz-, Persönlichkeits- oder andere persönliche oder Eigentumsrechte. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Ihre Kommentare kein verleumderisches oder anderweitig rechtswidriges, beleidigendes oder obszönes Material enthalten oder Computerviren oder andere Malware enthalten, die den Betrieb des Dienstes oder einer damit verbundenen Website in irgendeiner Weise beeinträchtigen könnten. Sie dürfen keine falsche E-Mail-Adresse verwenden, vorgeben, jemand anderes als Sie selbst zu sein, oder uns oder Dritte in Bezug auf die Herkunft von Kommentaren in die Irre führen. Sie tragen die alleinige Verantwortung für alle von Ihnen abgegebenen Kommentare und deren Richtigkeit. Wir übernehmen keine Verantwortung und keine Haftung für Kommentare, die von Ihnen oder Dritten veröffentlicht werden.

### **Zustimmung zum Erhalt des Newsletters**

Während des Kaufprozesses auf unserer Website kann der Käufer durch das Ankreuzen des Kästchens "Möchten Sie Marketing-Informationen von uns erhalten?" ausdrücklich zustimmen, unseren Newsletter zu erhalten. Dieser Newsletter enthält Informationen, Angebote und Neuigkeiten zu unseren Produkten und Dienstleistungen. Der Käufer hat jederzeit die Möglichkeit, sich von diesem Newsletter abzumelden, indem er den in jedem Newsletter enthaltenen Abmeldelink anklickt oder uns direkt kontaktiert. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### **Persönliche Informationen**

Die Übermittlung personenbezogener Daten durch Sie unterliegt unserer Datenschutzrichtlinie.

### **Fehler, Ungenauigkeiten und Auslassungen**

Gelegentlich kann es auf unserer Website oder im Service Informationen geben, die Tippfehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen enthalten, die sich auf Produktbeschreibungen, Preise, Werbeaktionen, Angebote, Produktversandkosten, Laufzeiten und Verfügbarkeit beziehen können. Wir behalten uns das Recht vor, Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen zu korrigieren und Informationen zu ändern oder zu aktualisieren oder Bestellungen zu stornieren, wenn Informationen im Service oder auf einer verwandten Website jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ungenau sind (auch nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben).

Wir übernehmen keine Verpflichtung, Informationen im Service oder auf einer verwandten Website zu aktualisieren, zu ändern oder zu präzisieren, einschließlich, aber

nicht beschränkt auf Preisinformationen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Kein angegebenes Aktualisierungs- oder Aktualisierungsdatum, das im Dienst oder auf einer verwandten Website angewendet wird, sollte als Hinweis darauf verstanden werden, dass alle Informationen im Dienst oder auf einer verwandten Website geändert oder aktualisiert wurden.

### **Verbotene Nutzungen**

Zusätzlich zu anderen Verboten, die in den Nutzungsbedingungen festgelegt sind, ist es Ihnen untersagt, die Website oder ihren Inhalt zu nutzen: (a) für rechtswidrige Zwecke; (b) um andere aufzufordern, rechtswidrige Handlungen durchzuführen oder daran teilzunehmen; (c) um gegen internationale, bundesstaatliche, provinzielle oder staatliche Vorschriften, Regeln, Gesetze oder lokale Verordnungen zu verstoßen; (d) um unsere geistigen Eigentumsrechte oder die geistigen Eigentumsrechte anderer zu verletzen oder zu verletzen; (e) zu belästigen, zu missbrauchen, zu beleidigen, zu verletzen, zu diffamieren, zu verleumden, zu verunglimpfen, einzuschüchtern oder aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, ethnischer Zugehörigkeit, Rasse, Alter, nationaler Herkunft oder Behinderung zu diskriminieren; (f) falsche oder irreführende Informationen zu übermitteln; (g) Viren oder andere Arten von bösartigem Code hochzuladen oder zu übertragen, die in irgendeiner Weise verwendet werden oder verwendet werden können, die die Funktionalität oder den Betrieb des Dienstes oder einer verwandten Website, anderer Websites oder des Internets beeinträchtigen; (h) um die personenbezogenen Daten anderer zu sammeln oder zu verfolgen; (i) Spam, Phishing, Pharming, Pretext, Spider, Crawling oder Scraping; (j) für obszöne oder unmoralische Zwecke; (k) um die Sicherheitsfunktionen des Dienstes oder einer verwandten Website, anderer Websites oder des Internets zu stören oder zu umgehen; (l) einen Teil, eine Nutzung oder einen Zugriff auf unsere Webinhalte zu replizieren, zu duplizieren, zu kopieren, zu handeln, zu verkaufen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu verwerten. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung des Dienstes oder einer damit verbundenen Website zu beenden, wenn Sie gegen eine der verbotenen Nutzungen verstoßen.

### **Informationen zum Warenzeichen**

Sie erkennen hiermit an, verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass alle Marken, Urheberrechte, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken und andere Logos von PTGR AG sowie alle Markenmerkmale und/oder Produkt- und Dienstleistungsnamen Marken sind und als solches Eigentum von PTGR AG sind und bleiben. Sie erklären sich hiermit einverstanden, diese, ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung in keiner Weise anzuzeigen und/oder zu verwenden.



## **Gewährleistungsausschluss; Haftungsbeschränkungen**

Wir übernehmen keine Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung, dass Ihre Nutzung unseres Dienstes ununterbrochen, rechtzeitig, sicher oder fehlerfrei ist.

Wir garantieren nicht, dass die Ergebnisse, die durch die Nutzung des Dienstes erzielt werden können, genau oder zuverlässig sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir den Dienst von Zeit zu Zeit auf unbestimmte Zeit entfernen oder den Dienst jederzeit ohne vorherige Ankündigung kündigen können.

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Ihre Nutzung oder Unfähigkeit zur Nutzung des Dienstes auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Der Dienst und alle Produkte und Dienstleistungen, die Ihnen über den Dienst zur Verfügung gestellt werden, werden (sofern nicht ausdrücklich von uns angegeben) "wie besehen" und "wie verfügbar" für Ihre Nutzung bereitgestellt, ohne Zusicherungen, Garantien oder Bedingungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich aller stillschweigenden Garantien oder Bedingungen der Marktgängigkeit, der handelsüblichen Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck, Haltbarkeit, Eigentumsrecht und Nichtverletzung von Rechten.

In keinem Fall haften, unsere Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen, Vertreter, Auftragnehmer, Praktikanten, Lieferanten, Dienstleister oder Lizenzgeber für Verletzungen, Verluste, Ansprüche oder direkte, indirekte, zufällige, strafende, besondere oder Folgeschäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, entgangene Einnahmen, entgangene Einsparungen, Datenverluste, Wiederbeschaffungskosten oder ähnliche Schäden. unabhängig davon, ob sie auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), einer verschuldensunabhängigen Haftung oder anderweitig beruhen, die sich aus Ihrer Nutzung des Dienstes oder von Produkten ergeben, die über den Dienst beschafft wurden, oder für andere Ansprüche, die in irgendeiner Weise mit Ihrer Nutzung des Dienstes oder eines Produkts zusammenhängen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehler oder Auslassungen in Inhalten, oder Verluste oder Schäden jeglicher Art, die durch die Nutzung des Dienstes oder von Inhalten (oder Produkten) entstehen, die über den Dienst veröffentlicht, übertragen oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden, selbst wenn auf deren Möglichkeit hingewiesen wurde. Da einige Staaten oder Gerichtsbarkeiten den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für Folgeschäden oder zufällige Schäden nicht zulassen, ist unsere Haftung in solchen Staaten oder Gerichtsbarkeiten auf das gesetzlich zulässige Höchstmaß beschränkt.

### **Höhere Gewalt**

Wenn unsere Erfüllung einer unserer Verpflichtungen verhindert, eingeschränkt oder beeinträchtigt wird durch: Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Explosion oder andere Verluste oder Unfälle oder Naturereignisse; Streiks oder Arbeitskämpfe; Unfähigkeit, Teile, Lieferungen, Strom, Telekommunikationsdienste, Ausrüstung oder Software von Lieferanten zu beschaffen oder zu erhalten, Krieg oder andere Gewalt; Gesetze, Anordnungen, Proklamationen, Vorschriften, Verordnungen, Forderungen oder Anforderungen einer Regierungsbehörde; oder jede andere Handlung oder Bedingung, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegt, sind wir von einer solchen Leistung befreit.

### **Entschädigung**

Sie erklären sich damit einverstanden, PTGR AG und unsere verbundenen Unternehmen, Partner, leitenden Angestellten, Direktoren, Vertreter, Auftragnehmer, Lizenzgeber, Dienstleister, Subunternehmer, Lieferanten, Praktikanten und Mitarbeiter von jeglichen Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die von Dritten aufgrund oder aufgrund Ihres Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen oder die Dokumente, auf die sie Bezug nehmen, erhoben werden oder Ihre Verletzung eines Gesetzes oder der Rechte Dritter.

### **Trennbarkeit**

Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen als rechtswidrig, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden wird, ist diese Bestimmung dennoch im grösstmöglichen Umfang durchsetzbar, der nach geltendem Recht zulässig ist, und der nicht durchsetzbare Teil gilt als von diesen Nutzungsbedingungen abgetrennt, eine solche Feststellung hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.

### **Stornierung bei Nichtzahlung**

Sofern der Kaufpreis nicht innerhalb von 30 Tagen nach Verkaufsabschluss bei uns eingegangen ist, behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung einseitig zu stornieren. Der Käufer wird in diesem Fall schriftlich über die Stornierung informiert. Etwaige bereits erbrachte Leistungen oder gelieferte Waren müssen in diesem Fall an uns zurückgesandt oder erstattet werden. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung, bleiben vorbehalten.

## **Beendigung**

Die Verpflichtungen und Verbindlichkeiten der Parteien, die vor dem Beendigungsdatum entstanden sind, überdauern die Beendigung dieser Vereinbarung für alle Zwecke.

Diese Nutzungsbedingungen sind wirksam, es sei denn, sie werden von Ihnen oder uns gekündigt. Sie können diese Nutzungsbedingungen jederzeit kündigen, indem Sie uns mitteilen, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten, oder wenn Sie die Nutzung unserer Website einstellen.

Wenn Sie nach unserem alleinigen Ermessen eine Bedingung oder Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nicht einhalten oder wir vermuten, dass Sie diese nicht eingehalten haben, können wir diese Vereinbarung auch jederzeit fristlos kündigen, und Sie bleiben für alle fälligen Beträge bis einschließlich des Kündigungsdatums haftbar; und/oder kann Ihnen dementsprechend den Zugriff auf unsere Dienste (oder einen Teil davon) verweigern.

## **Gesamte Vereinbarung**

Das Versäumnis unsererseits, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar.

Diese Nutzungsbedingungen und alle Richtlinien oder Betriebsregeln, die von uns auf dieser Website oder in Bezug auf den Dienst veröffentlicht werden, stellen die gesamte Vereinbarung und Übereinkunft zwischen Ihnen und uns dar und regeln Ihre Nutzung des Dienstes und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Vereinbarungen, Mitteilungen und Vorschläge, ob mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und uns (einschließlich, aber nicht beschränkt auf frühere Versionen der Nutzungsbedingungen).

Etwaige Unklarheiten bei der Auslegung dieser Nutzungsbedingungen dürfen nicht gegen die verfassende Partei ausgelegt werden.

## **Geltendes Recht**

Diese Nutzungsbedingungen und alle separaten Vereinbarungen, mit denen wir Ihnen Dienstleistungen anbieten, unterliegen den Gesetzen von Zug, Schweiz, und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt.

## **Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Sie können die aktuellste Version der Nutzungsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen.



Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen Teile dieser Nutzungsbedingungen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem wir Aktualisierungen und Änderungen auf unserer Website veröffentlichen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, unsere Website regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Wenn Sie unsere Website oder den Dienst nach der Veröffentlichung von Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen weiterhin nutzen oder darauf zugreifen, erklären Sie sich mit diesen Änderungen einverstanden.

### **Kontaktinformationen**

Bitte melden Sie alle Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen an:

PTGR AG  
Ibelweg 18a  
6300 Zug

[info@ptgr.ch](mailto:info@ptgr.ch)